



LE TRICENTRIS EXPRESS



ET ON REMET ÇA!



Le 17 février dernier se tenait le Gala Excellence de la Chambre de commerce et d'industrie d'Argenteuil. Cette soirée reconnaît l'excellence des entreprises locales et leur permet de rayonner à travers toute la communauté d'affaires. Et nous sommes très heureux de vous annoncer que Tricentris y a remporté le titre d'Employeur de l'année! Il s'agit d'une deuxième victoire en autant de présences dans cette catégorie pour la coop qui avait aussi raflé les honneurs au printemps 2022.

Pour Julie Cleary, directrice des ressources humaines, c'est une belle dose d'encouragement. « *La première fois qu'on a gagné ce prix, ça nous a apporté beaucoup de nouveaux employés. Les candidats le mentionnaient lors des entrevues. Mais là, gagner une deuxième fois, ça montre qu'on fait les bonnes choses, que ça fonctionne.* »

Avec la venue de 16 travailleurs en provenance du Mexique, 2023, année récompensée au gala, s'est déroulée sous le thème de l'intégration. Avant même leur arrivée, l'équipe des ressources humaines avait créé un groupe WhatsApp pour assurer une communication constante avec eux et les tenir au courant des démarches et des délais. Tout fut mis en œuvre afin que l'accueil de ces nouveaux employés, tant dans la communauté régionale qu'auprès de leurs collègues, soit impeccable. Cours d'espagnol pour les superviseurs, logements convenables meublés grâce aux dons de la communauté, vêtements chauds fournis par des organismes de la région, tournée de découverte de la ville, jumelage de formation, etc. Cette nouvelle expérience semble d'ailleurs être un succès puisqu'ils souhaitent tous renouveler leur permis de travail. « *Nos employés ont grandement contribué à cette intégration et ont été impliqués dès le début du processus de recrutement. Après tout, on ne pourrait pas être l'employeur de l'année sans les employés de l'année!* » ajoute madame Cleary.

Une des valeurs essentielles chez Tricentris est le bien-être de nos travailleurs. Café et collations sont fournis quotidiennement à tous ainsi qu'un repas par mois, en plus

de la machine à slush qui est installée en permanence dans la cafétéria pour que les employés puissent se rafraîchir par temps chaud ou simplement pour le plaisir. Verres et pailles réutilisables fournis, bien évidemment! Le changement de pneus sur place pendant le quart de travail est également offert à tous au printemps et à l'automne. Sur le terrain à côté de l'usine, on retrouve même un jardin communautaire qui procure des légumes frais durant l'été.

Que ce soit par nos programmes ou nos avantages sociaux, l'objectif est toujours d'aller vers des choses que les employés veulent ou qui peuvent les aider. « *Il faut être à l'écoute des employés. C'est primordial parce que ce sont eux qui bénéficient des mesures mises en place. Par exemple, ce sont les employés qui ont eu l'idée de créer un jardin dans des bacs de recyclage modifiés, ce sont eux qui l'entretiennent, cueillent les légumes et les cuisinent pour le bénéfice de tous. Et on est chanceux. Les employés embarquent. Non seulement ils participent, mais ils proposent. On essaie de faire des petites différences ici et là. Pas pour être employeur de l'année, mais pour nos employés.* » conclut madame Cleary.



Julie Cleary, directrice des RH, et Dany Dumont, directeur général, lors de la remise du prix.

D'ailleurs, en lien avec cette victoire, monsieur Joey Leckman, président de Tricentris, confiait « *Je vois ce prix comme un sceau d'approbation qui signifie que nos employés sont heureux chez nous. Ceux parmi vous qui êtes venus visiter nos usines avez certainement constaté l'esprit de famille et l'enthousiasme qui règnent, et ce, malgré le travail difficile qu'ils accomplissent. Bravo à toute l'équipe et merci!* »

Édito: À VOS CUILLÈRES!



Édito par **Myriam Forget-Charland**,
Directrice des communications et
des relations publiques

Bien que 2024 soit encore jeune, la victoire de Tricentris en tant qu'employeur de l'année au Gala Excellence de la Chambre de commerce et d'industrie d'Argenteuil marque un moment fort de l'année. C'est la consécration du travail de l'équipe des ressources humaines afin d'attirer, et surtout, de retenir, les employés. Ce prix, c'est la cerise sur le sundae!

Et même si nous sommes très heureux d'avoir été graciés de cette cerise, j'aimerais ici plutôt attirer votre attention sur les arachides. Ces petites *peanuts* du quotidien, parfois sous-estimées ou laissées pour compte, qui nous témoignent pourtant à leur façon, la même reconnaissance que ce prix.

Si on regarde les chiffres seulement, parmi les 334 employés de Tricentris, le tiers est en poste depuis au moins cinq ans. Et

l'arrivée de 55 d'entre eux remonte à plus d'une décennie. Ces derniers jouent des rôles variés, de l'équipe de tri à celle de la direction, et combinent à eux seuls 740 années d'expérience au sein de l'entreprise.

Le simple fait de rester en poste longtemps dans une même organisation parle très fort de la capacité de rétention d'un employeur. D'ailleurs, chaque année nous soulignons plusieurs anniversaires de service. 2024 n'y fera pas exception puisque 17 tricentrissiens et tricentrissiennes ont franchi ou franchiront le cap des 10, 15, 20 et même 25 ans de service!

Il y a ceux qui restent, mais aussi ceux qui partent... et qui reviennent! Parce qu'en effet, c'est un phénomène assez fréquent chez nous. Il n'est vraiment pas rare de voir réapparaître des visages connus. Et certains plus d'une fois! Que ce soit l'ambiance, les conditions de travail ou encore la nature de l'emploi, les raisons des retours sont diversifiées. Mais chaque fois, elles veulent dire la même chose : c'est mieux ici.

Il y a aussi ceux qui décident d'investir en eux-mêmes et de grandir à même

l'entreprise. Nous avons plusieurs belles histoires du genre à l'interne, comme deux jeunes trieuses qui ont fait leur place au siège social comme secrétaire-réceptionniste et commis comptable. Ou encore ce duo frère-sœur pour qui le tri était un simple emploi étudiant au début des années 2010. Quelques années d'études et de formation plus tard, réalisées en conciliation travail-études, ils occupent aujourd'hui chacun un poste cadre chez Tricentris.

Puis au cours de la dernière année, et malgré les pénuries de main-d'œuvre, l'équipe des ressources humaines a réussi à combler pratiquement tous les postes dans nos trois centres de tri pour lesquels nous avons auparavant recours à des agences de placement. Encore quelques embauches à notre succursale de Terrebonne et le tour du chapeau sera complété.

Pour un employeur, il y a de quoi être fier de toutes ces petites victoires, sans gala ni flâfla, mais tout aussi éloquentes.

Quelqu'un d'autre a soudainement envie d'aller à la crèmerie? Extra *peanuts*!

PARLONS COOP

Article réalisé en collaboration
avec la CDROL

Au cœur de l'Outaouais réside Enviro Éduc-Action. Cet organisme à but non lucratif (OBNL), dont la mission est aussi noble que les paysages qui l'entourent, fut fondé il y a une décennie par un groupe de passionnés de l'environnement, engagés à sensibiliser, éduquer et inspirer la communauté locale à protéger et préserver la richesse écologique de la région.

Enviro Éduc-Action a comme valeur étalon le principe de coopération. Pour l'OBNL, la protection de l'environnement nécessite une approche collaborative où les personnes, les communautés, les entreprises et les gouvernements travaillent ensemble vers un objectif commun : assurer la durabilité et la santé de notre planète pour les générations futures.

Conscient que l'union fait la force, l'une des principales initiatives d'Enviro Éduc-Action réside dans son programme de partenariat communautaire. L'organisme collabore étroitement avec les écoles, les entreprises locales, les municipalités et d'autres organisations environnementales afin de développer des projets novateurs et des programmes éducatifs. Cette approche collaborative permet à Enviro Éduc-Action d'avoir un impact significatif et durable sur la sensibilisation environnementale dans la région.

Parmi les projets phares pilotés par l'organisme, on trouve le programme de nettoyage des rivières. Chaque année, des centaines de bénévoles se rassemblent pour nettoyer les berges des cours d'eau locaux, éliminant les déchets et les débris qui menacent la faune et la flore aquatiques. Cette initiative mobilise non seulement la communauté locale, mais elle suscite également l'intérêt des

médias et des autorités locales, renforçant ainsi la prise de conscience environnementale dans toute la région.

En plus de ses efforts de nettoyage, Enviro Éduc-Action organise régulièrement des ateliers éducatifs dans les écoles de la région. De la biodiversité locale à la gestion des déchets en passant par les énergies renouvelables, plusieurs sujets variés y sont abordés. En collaborant avec les corps enseignants et les gestionnaires scolaires, l'organisme adapte ses programmes pour répondre aux besoins spécifiques de chaque école, assurant ainsi un impact maximal auprès des élèves.

En conclusion, Enviro Éduc-Action incarne parfaitement l'esprit de coopération dans la lutte pour la protection de l'environnement. En unissant les forces de la communauté, des entreprises et des autorités locales, l'organisme parvient à réaliser des progrès significatifs dans la sensibilisation et l'éducation environnementale. Avec son engagement envers l'inclusion et sa détermination à inspirer le changement, Enviro Éduc-Action est un véritable catalyseur de transformation dans la région de l'Outaouais, démontrant que lorsque nous travaillons ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses pour notre planète.



L'équipe d'Enviro Éduc-Action en plein travail de tri des déchets lors du FMG 2022. Un bon exemple d'accompagnement qu'offre l'organisme aux organisateurs d'événements et de festivals.

PORTRAIT ÉCOCENTRE



Depuis les dernières années, les écocentres se perfectionnent et se multiplient dans notre paysage. Et c'est tant mieux! Véritable complément au bac de récupération, la variété de matières et d'items qui y sont acceptés est impressionnante. Non seulement acceptés, mais recyclés, valorisés et parfois même réutilisés.

Pour nous en parler, nous avons rencontré monsieur Pierre Bruyère, directeur général de Développement durable Rivière-du-Nord, l'organisme derrière la réussite du réseau Écocentres MRC de La Rivière-du-Nord, pour une visite VIP du site de Saint-Jérôme.

Les catégories visées par les écocentres regroupent les appareils réfrigérants, les produits électroniques, les résidus de construction, de rénovation et de démolition (CRD), les résidus domestiques dangereux (RDD), le carton, le métal, la styromousse, les pneus et les encombrants. L'organisme fait ensuite appel à de nombreux partenaires, tels que Go Recycle, l'ARPE et Éco-captation pour donner une deuxième vie aux produits. « On essaie beaucoup d'encourager dans la région. C'est sûr que certaines choses parcourent plus de chemin, mais l'emplacement fait toujours partie de la réflexion lors de la prise de décision » explique monsieur Bruyère.

Comme ce n'est pas tout le monde qui est équipé pour transporter de gros rebuts vers l'écocentre et que cela peut mettre un frein à la participation de certains, l'équipe offre un nouveau service de remorque gratuit. Les citoyens intéressés peuvent donc emprunter cet outil de transport pour leurs projets de récupération et de réemploi. De plus, monsieur Bruyère nous a mentionné travailler au développement d'un programme de collecte pour aller chercher les matières que les gens sont incapables d'apporter à l'écocentre. À suivre, assurément!

Dans la section des conteneurs prêts à recevoir en vrac des matières comme le métal, le bois, le gypse, le béton, les bardeaux d'asphalte ou encore des gros déchets, des employés guident les gens et s'assurent que tout est mis au bon endroit. Tout en donnant un coup de main pour décharger les items des voitures,

ils repèrent ceux qui pourraient encore servir. Affectueusement appelés les Rescapés, ces éléments sont ensuite mis à la disposition des visiteurs pour être réutilisés.

Cette ligne de conduite reflète la véritable mission de l'écocentre : le réemploi. « Tout devrait être axé sur le réemploi. Et les écocentres, c'est la place idéale pour le faire parce que les gens viennent déjà porter quelque chose. Il suffit de prévoir un espace d'infrastructure pour le faire », lance monsieur Bruyère.

En effet, parce que ce qui impressionne à cet écocentre, au-delà de la propreté, de la façon dont tout est organisé et de la longueur de la liste des matières acceptées, c'est l'espace Boutique. Tout ce qui est encore en bon état est classé et mis en vente à une fraction du prix d'un produit similaire neuf. Pour monsieur Bruyère, avec le nouveau slogan « On y va aujourd'hui, pour demain », le succès du réemploi passe par les projets : « On reçoit de tout. À qui ça va servir, je ne le sais pas. On est rendu presque neuf millions de personnes au Québec. Chacun peut voir quelque chose, un potentiel différent en chaque item. »

Il ajoute : « Les gens se tournent plus vers le réemploi. On se délaïsse tranquillement de l'image que les ressourceries, c'est pour les gens défavorisés. Aujourd'hui, ce n'est plus ça. C'est un mode de consommation, une solution pour poser des gestes environnementaux. » Et les chiffres de l'année 2023 le prouvent!

- Augmentation de 30 % de la participation citoyenne
- 4 250 tonnes de matières détournées des sites d'enfouissement
- 22 000 dépôts
- 100 000 visites à la boutique
- 57 000 transactions
- 15 % des visiteurs provenant de municipalités à l'extérieur du territoire couvert (Prévost, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte et Saint-Jérôme) par Écocentres MRC de La Rivière-du-Nord

Certaines personnes peuvent visiter la boutique de l'écocentre plusieurs fois par jour à la recherche de trésors. Bien que le principe du premier arrivé, premier servi s'applique au réemploi, l'équipe organise un encan une fois par an pour les items à potentiel élevé afin de laisser une chance à tout le monde. D'ailleurs, la moitié des profits sont remis à des organismes communautaires. Juste l'an dernier, l'écocentre a également offert 5,6 tonnes d'items en dons auprès de 23 organismes. « Ce qui appartient à la communauté doit revenir à la communauté. Nos biens, c'est un gisement de matières. Il faut s'efforcer de voir nos rebuts de bonne qualité être détruits ou enfouis. Donnons ici pour les gens d'ici » conclut monsieur Bruyère.

Pour tout savoir sur Écocentres MRC de La Rivière-du-Nord, visitez leur tout nouveau site internet : ecocentresrdn.org



Michel Trottier, responsable des résidus domestiques dangereux.

DE NOUVEAUX ANNIVERSAIRES DE SERVICE!



4 mars

Simon-Pier Roy-Paquet – 15 ans de service!

Opérateur à notre usine de Gatineau, Simon-Pier faisait déjà partie de la famille Tricentris avant même la construction de cette succursale, alors que nous opérions un centre de tri à Chelsea. Bien qu'il soit un homme de peu de mots, il est toujours prêt à participer. « Gamer » dans l'âme, il nous confiait que ses collègues et la flexibilité de son métier étaient ce qu'il préférait le plus de son travail.

6 mars

Jean Pichette – 15 ans de service!

Jean est lui aussi un employé qui a connu le déménagement de Chelsea à Gatineau. Gardien de sécurité depuis toujours, son poste et ses années d'expérience l'ont amené à connaître tous les recoins de l'usine. Si vous avez besoin d'un guide pour vous y retrouver, il est l'homme de la situation. Sans compter qu'il s'entend bien avec tout le monde!

14 avril

Michel Cadorette – 10 ans de service!

Michel assure le rôle de directeur d'usine à notre centre de tri de Lachute depuis une décennie. Personne rassembleuse au grand cœur, il est très apprécié de son équipe et de ses collègues. Michel est vraiment engagé dans la réussite de son centre de tri qu'il a vu grandir par de nombreux projets d'amélioration et l'ajout de plusieurs nouvelles municipalités desservies.

INSOLITE : ROULER VERT

Depuis quelques années, la compagnie allemande *Schwalbe* se spécialise dans une branche de recyclage bien spécifique : refaire des pneus de vélo à partir de pneus de vélo. En effet, ils ont développé leur propre procédé de dévulcanisation afin d'utiliser le caoutchouc butyle recyclé dans la production de chambres à air et ce, sans perte de qualité. À l'aide d'un système de collecte offert dans quelques pays d'Europe, les pneus, toutes marques confondues, peuvent être retournés chez

Schwalbe. Ils sont ensuite déchetés et les granulés de caoutchouc sont transformés en précieuses matières premières secondaires. Ces dernières sont finalement utilisées dans la fabrication de nouveaux produits *Schwalbe*. Ce système en circuit fermé préserve l'énergie et les ressources, en plus d'économiser 80 % de l'émission de CO₂, comparativement à la production d'une quantité identique de butyle neuf. Ces pneus faits de matière recyclée peuvent même recommencer le processus en fin de vie. Pour le chef de l'exploitation de la compagnie, Holger Jahn, le recyclage est traité comme un produit et a la même priorité que toute innovation technique.

En plus d'avoir récolté plusieurs prix au cours des dernières années, dont l'*Eurobike Green Award* et le *Green Concept Award*, cette initiative a permis de recycler plus de 10 millions de chambres à air depuis 2015.

Source : schwalbetires.com



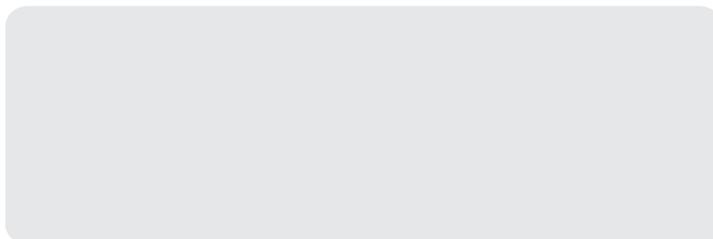
tricentris.com



* Si vous souhaitez recevoir uniquement la version électronique du T.E., vous pouvez nous le signaler au info@tricentris.com ou vous inscrire directement sur tricentris.com

Rédaction et idéation : Myriam Forget-Charland • Révision : Sophie Poncelet-Latour • Infographie et impression : DD Création

Ce bulletin est publié à raison de six numéros par année. Toute collaboration est la bienvenue. Veuillez envoyer vos articles à mforget-charland@tricentris.com. Vous pouvez également transmettre vos commentaires et suggestions à la même adresse. Par souci pour l'environnement ce bulletin est imprimé sur papier Rolland Enviro 100, contenant 100 % de fibres postconsommation certifiées FSC, il est certifié EcoLogo, procédé sans chlore et FSC recyclé et fabriqué à partir d'énergie biogaz.



651, chemin Félix-Touchette, Lachute (Québec) J8H 2C5
Tél. : 450 562-4488 • Téléc. : 450 562-7788 • tricentris.com

